

Заявление на возврат

Индивидуальному
предпринимателю Онохина А.Ю.
(ИНН 662106215188)

Номер заказа _____ Дата получения _____ Дата возврата товара _____

ФИО получателя денежных средств (полностью) _____

Паспорт: серия _____ номер _____ выдан _____ дата выдачи _____

1. Товары на возврат

Артикул	Наименование товара, размер	Стоимость

2. Причина возврата:

- Не подошел цвет или фасон Пришел не тот товар, который заказывали
- Не подошел размер Производственный брак
- Другая причина: _____

3. Если вам не подошел размер, вы бы хотели:

- Заменить размер/цвет изделия на другой
- Осуществить возврат денежных средств

4. Возврат денежных средств

Денежные средства будут возвращены на карту, с которой производилась оплата.

5. Подтверждение данных

Достоверность указанных данных (ФИО, паспортные данные) подтверждаю.

Дата _____ Подпись _____ Расшифровка подписи _____

ANNUKO

ВОЗВРАТ ТОВАРА ПРИ ПОКУПКЕ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, предварительно уведомив об этом отправителя, а после получения товара - в течение 7 (семи) дней* при покупке в интернет-магазине. Посылка отправляется любой курьерской компанией, все расходы по пересылке осуществляет заказчик.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, фабричные ярлыки, пломбы, этикетки, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Невозможен возврат товара, бывшего в употреблении**.

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все расходы на доставку возврата возлагаются на заказчика.

При возврате товара купленного в рассрочку, сумма возвращается за вычетом процентов (сумма, переведенная магазину банком).

ОФОРМЛЕНИЕ ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. Дата фактической отправки заказа должна быть не позднее 7-го дня после получения товара из интернет-магазина. Обращаем ваше внимание, что расходы за возврат товара оплачиваются покупателем.
2. Заполните представленную форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
3. Тщательно упакуйте товар, приложите бланк возврата.
4. Отправьте посылку транспортной службой **за ваш счет** на имя: Онохина Анна Юрьевна, контактный телефон +7 (982) 724-08-08, по адресу:

-620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Малышева, 24, 3 этаж - курьером, "до двери" офиса бренда;
-620014, Россия, г. Екатеринбург, ул. Ленина, 24/8 - до пункта выдачи СДЭК.

5. Сообщите номер вашего заказа, трек-номер и название транспортной компании возвратной посылки в профиле: @annuko.brand, по электронной почте annuko.est.2021@gmail.com или с помощью мессенджеров (whatsapp | telegram): +7 (982) 724-08-08.

СРОК ОБРАБОТКИ И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Срок обработки и одобрения возврата составляет 10 дней с момента получения нами возвратной посылки. После одобрения возврата мы перечислим денежные средства за товар на карту или банковский счет, с которой был оплачен заказ на официальном сайте. В случае проблем с прохождением платежа мы свяжемся с Вами для уточнения реквизитов. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств зависит от скорости обработки операции вашим Банком и может достигать 30 банковских дней.

*В соответствии п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (ред. от 30.11.2019) "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

**Согласно пункту 4 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1.